

Hiërarchisch leidinggeven



Wat doe je als men "ja" zegt, maar "nee" blijft doen? Dan zul je als leidinggevende moeten durven doorpakken!

Maar ja, dat doe je toch niet, we zijn toch allemaal professionals die het beste voorhebben met patiënt en collega? Deze workshop laat jou als manager/leidinggevende zien hoe je de medewerker het beste kunt aanspreken zodat gedaan wordt wat is afgesproken. Concrete, harde feiten worden op een zachte wijze bespreekbaar gemaakt. Als dat niet het gewenste resultaat oplevert dan pas ga je over tot acties en als dat niet helpt ga je je gezagsmiddelen (sancties) inzetten.

Wat levert het op?

De-escalatie van problematische situaties binnen het team. Gelijk hebben om te buigen in gelijk krijgen en vervelende voorvallen te voorkomen en dat uiteindelijk gedaan wordt wat is afgesproken.

Methodiek

Tijdens het eerste dagdeel wordt de theorie op een interactieve wijze behandeld. Gedurende het tweede gedeelte wordt de theorie vertaald naar de praktijk. Eerst in subgroepen, daarna plenair. Er wordt geoefend via simulatiegesprekken met een actrice.

Locaties

- Akersloot
- Apeldoorn
- Den Haag
- Maastricht
- Utrecht
- Amsterdam
- Assen
- Eindhoven
- Rotterdam

Accreditatie

Dit programma is voor 5 punten geaccrediteerd door:

- ADAP: ID 207961
- KRT: ID 304016
- KNMP (OA): ID 273376
- KNGF: ID 25350
- ABAN: ID 309387
- V&V en Zorgprofessionals: ID 309821



Schrijf je in via www.debode.nl

Deze workshop is ook incompany te boeken